

Refactory est née de la volonté de Renault Group de créer à Flins un écosystème d'économie circulaire. Elle repose sur 4 pôles : Re-trofit, Re-energy, Re-cycle et Re-start et fabrique également des POI pour les usines de Renault Group. L'activité de Refactory est au cœur de la stratégie Renaultion et s'intègre aux axes du plan Full Power 2027.

Dans un marché en pleine mutation, aux exigences réglementaires accrues, Refactory se doit de rester excellente pour satisfaire l'ensemble de ses clients quels qu'ils soient : commerce, usines du Groupe, start-ups... sur les activités existantes, et de s'organiser pour que chaque nouveau lancement d'activité soit une success story qualité.

Nos principaux domaines d'activité sont :



**The Renew factory** : un centre unique de reconditionnement de véhicules d'occasion de tout type et de toute marque, à destination de clients B2B, en majorité du réseau commercial d'Île-de-France.



**The Bodywork factory** : un service complet de rénovation permettant d'offrir une seconde vie aux véhicules de flottes lourdement accidentés.



**Emboutissage, Tôlerie et Cataphorèse** : un pôle de fabrication de pièces de vie série pour les usines et de pièces après-vente pour la Direction pièces et accessoires



**Retrofit VU** : un centre de conversion des véhicules utilitaires thermiques à l'électrique.

**Futures activités** : micromobilité de Re-start, stockage d'énergie de Re-energy et réemploi des pièces et matériaux de Re-cycle

**Notre engagement à satisfaire nos clients se traduit par :**

- L'excellence de la qualité de fabrication de nos POI sur la vie série, de la réparation pour Bodywork factory et de la rénovation pour Renew factory.
- Le respect des délais de livraison et de prestation.
- L'optimisation des coûts de production et de prestation

**Notre politique Qualité Refactory, cohérente avec la politique Qualité Fabrications Renault et en lien avec les politiques qualité environnementale et énergétique, se décline en 3 axes :**

### Produire et Rénover conforme

- **Benchmarker** les pratiques pré-existantes de rénovation et les standardiser
- Fabriquer, rénover ou transformer selon le strict respect des **standards** IES et des spécifications métiers, afin de maximiser le bon du 1<sup>er</sup> coup au poste de travail

### Satisfaire nos clients

- **Réagir** avec efficacité et rapidité aux écarts constatés
- Appliquer une **démarche d'amélioration continue** en analysant les causes racines des écarts et en mettant en place des mesures correctives

### Grandir ensemble

- Développer les **compétences** au meilleur niveau pour les activités existantes et futures
- **Engager** chaque collaborateur envers la satisfaction du client de la Refactory

À cet effet, notre Système de Management de la Qualité, visant à répondre aux exigences de la norme ISO 9001, veut **mettre les clients externes au cœur du management** de nos processus et prend en compte les besoins et attentes des parties intéressées pertinentes.

*Je m'engage avec l'ensemble du Comité de Direction, à mettre en œuvre cette politique et demande à l'ensemble des collaborateurs d'en appliquer les principes pour garantir la qualité et la conformité de nos prestations.*

**Stéphane Radut**  
Directeur Refactory  
à Flins, le 29 janvier 2024