

POLITIQUE QUALITÉ

La Manufacture Alpine Dieppe Jean Rédélé est l'usine de production de l'Alpine A110 et sera celle du futur Crossover GT. Elle constitue un outil industriel efficient et flexible au service de la Marque Alpine. L'objectif de la Manufacture est de produire des véhicules de qualité pour satisfaire ses clients et de sans cesse adapter son outil industriel pour répondre à la demande commerciale.

Notre politique Qualité, en cohérence avec la politique Qualité de Renault Group se décline selon 4 axes :

Produire conforme en respectant les standards

Chacun d'entre nous est formé et a le niveau de compétences exigé pour faire bon du premier coup à son poste de travail, dans un esprit d'amélioration continue. Nous respectons les modes opératoires standards et alertons en cas de doute.

Chacun d'entre nous respecte les principes de l'APW :

Je ne reçois pas de défaut, je ne fabrique pas de défaut, je ne livre pas de défaut

Être responsable de notre qualité jusque chez le client

Nous nous engageons à ce que le client soit satisfait tout au long de l'utilisation de son véhicule.

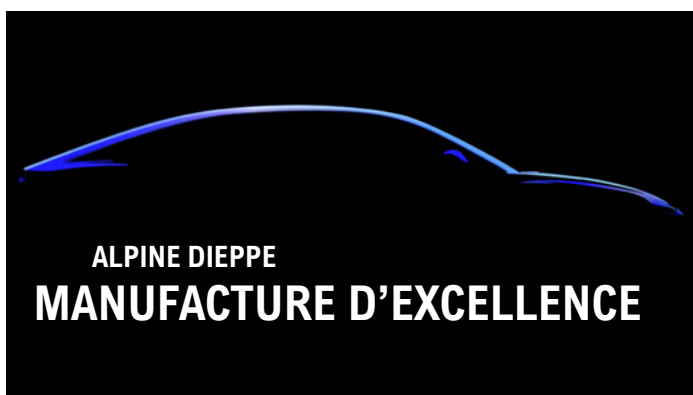
Nous réagissons rapidement en cas de non-conformité au poste de travail pour mettre en place les actions correctives et les protections clients nécessaires. Nous sommes en relation permanente avec les Centres Alpine.

Respecter les délais de livraison aux clients

Nous pilotons nos flux de fabrication et la priorisation de nos véhicules par le carnet de commandes clients. Nous mettons tout en œuvre pour livrer nos véhicules au réseau commercial à la date annoncée.

Transformer l'usine pour la réussite du projet Alpine Crossover GT 100% électrique

La Manufacture Alpine Dieppe prépare ses transformations aux enjeux de l'industrialisation et de la fabrication de son projet « Crossover GT 100% électrique ». Pour cela, les évolutions de l'outil industriel et de ses organisations associées, et la montée en compétences des équipes sont des leviers majeurs pour cette réussite.



Notre Système de Management de la Qualité répond aux exigences réglementaires internationales, dont la norme ISO 9001. Il positionne le client, aussi bien externe qu'interne, au cœur du management de nos processus, prend en compte les besoins et attentes des parties intéressées en s'appuyant sur l'identification et le traitement des risques.

Chacun d'entre nous s'engage à appliquer au quotidien les axes de notre politique Qualité et à faire progresser nos résultats qualité pour la pleine satisfaction de nos clients.

Anne-Catherine Basset,
Directrice industrielle Alpine et
Directrice de la Manufacture
Alpine Dieppe Jean Rédélé

Les membres du comité de Direction