

Кодекс Етики

Видання 2024 року

Renault
Group

У Групі «Рено» [Renault Group] норми етики та комплаєнсу запроваджені на всіх рівнях діяльності компанії на основі фундаментальних цінностей професійної чесності та поваги.

Відповідно до нашої мети ми маємо наступні зобов'язання: ми підтверджуємо, що *«Наш дух новаторства розширює можливості мобільності, щоб зблизити людей»*, та що *«ми дбаємо про відповідальний розвиток, при якому враховуються інтереси кожного, та віримо у такий розвиток»*. Таке завдання має сенс лише за тієї умови, що ми показуватимемо власний приклад, підкріплений конкретними зобов'язаннями, під час здійснення повсякденної господарської діяльності.

Етика передбачає усі писані та неписані правила, які допомагають нам прийняти правильне рішення у певній ситуації, використовуючи інтуїцію та почуття відповідальності.

Вона стосується кожного працівника Групи, незалежно від його/її ієрархічного положення, посади та країни, в якій працює такий працівник. Вона також покладає зобов'язання на вище керівництво, поведінка якого має бути зразковою.

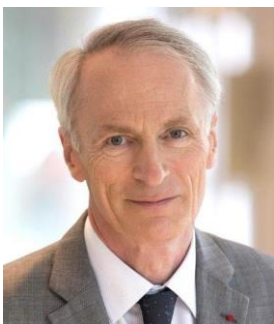
Цей новий Кодекс Етики повинен стати документом, до якого звертатимуться щодня.

Саме він слугуватиме для вас орієнтиром та допомагатиме вам діяти відповідно до вимог законодавства та нормативних положень, що є чинними у кожній країні, у відповідності до зобов'язань компанії «Рено» у соціальній, суспільній сферах та у галузі охорони довкілля.

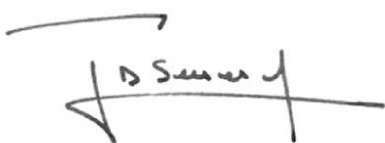
Якщо у вас виникнуть сумніви, без вагань звертайтеся до Відділу з питань Етики та Комплаєнсу, де ви отримаєте необхідну консультацію та підтримку.

Етика та комплаєнс, звісно ж, пов'язані з дотриманням регуляторних норм. Проте вони охоплюють значно більший спектр питань. Сьогодні, коли наші громади все більше потребують розуміння того, що відбувається навколо, ми більш ніж будь-коли вбачаємо у повазі до них та у їх підтримці необхідний засіб для підвищення ефективності усієї Групи, а також спосіб створення найбільш привабливого іміджу.

Кожен з нас зможе бути більш моральним, справедливим та людяним, а усі разом ми зможемо бути більш сильними, щоб досягти наших цілей та забезпечити стійке зростання Групи «Рено».



Жан-Домінік СЕНАР
Голова Ради директорів



Лука ДЕ МЕО
Генеральний директор





01	Етика у Групі «Рено»	
	Офіційна корпоративна мета Групи «Рено»	07
	Для чого нам потрібен Кодекс Етики?	07
	На кого поширюється Кодекс Етики?	07
	Як користуватися Кодексом Етики?	08
	Врядування	09
02	Наша Етика як роботодавця	
	Охорона праці, техніка безпеки та охорона довкілля	11
	Різноманітність та інклюзивність	12
	Боротьба з усіма видами утисків та домагань	14
	Відсутність політичних та релігійних упереджень	14
	Оплачувана діяльність за межами Групи «Рено»	15
03	Наша Етика як компанії	
	Ділова етика та боротьба з корупцією	17
	Відносини зі споживачами	18
	Відносини з акціонерами	19
	Відносини з постачальниками	20
	Політика конфіденційності	21
	Захист персональних даних	22
	Майно та імідж Групи «Рено»	23
04	Наша Етика як корпоративного громадянина	
	Права людини	25
	Робочі завдання	26
	Фонд	27
	Охорона довкілля	28
	Мобільність	28
05	Недотримання Кодексу Етики	
	Система повідомлення про підозру вчинення неправомірних дій	31
	Дисциплінарні стягнення	32
06	Корисні посилання	
	Відділ з питань етики та комплаєнсу	34
	Спільнота етики та комплаєнсу	34
	Веб-сайт Відділу етики та комплаєнсу	34

01 Етика у Групі «Рено»



01 Етика у Групі «Рено»

ОФІЦІЙНА КОРПОРАТИВНА МЕТА ГРУПИ «РЕНО»

Мета Групи «Рено» – «Наш дух новаторства розширює можливості мобільності, щоб зблизити людей» – ілюструє прагнення Групи «Рено» щодо сталого та відповідального розвитку.

Це – основа нашого стратегічного плану та курсу, який ми обрали в частині соціальної та екологічної відповідальності.

Вона надихає нашу компанію на дотримання Етичних стандартів.

Чи пов'язана етика з конкретною діяльністю чи сферою? Ні. Етика – це стан розуму, який спрямовує нашу поведінку на основі цінностей.

Узгодженість нашої мети, нашої етики та нашої стратегії дозволяє нам досягати відмінних результатів роботи.

Завдяки тому, що Етичних норм дотримуються усі, Група «Рено» діє відповідально, гарантуючи відсутність дискримінації, справедливості, різноманітність з точки зору освіти й досвіду роботи, допомогу людям з обмеженими можливостями, обмін думками, належну якість життя на робочому місці.

ДЛЯ ЧОГО НАМ ПОТРІБЕН КОДЕКС ЕТИКИ?

Етика, яку поділяють усі, дозволяє Групі «Рено» діяти на засадах сталого розвитку, з повагою, чесно та справедливо, як і личить відповідальній компанії. Кодекс Етики Групи «Рено» закріплює та пропагує цінності Група «Рено» і закликає нас діяти сумлінно та пильно.

Повага до цих цінностей сприяє іміджу Групи «Рено», її привабливості та ефективності її роботи.

Він підтверджує наше колективне зобов'язання щодо просування цінностей, які базуються на довірі та повазі між працівниками, клієнтами, постачальниками, партнерами та акціонерами.

Він допомагає нам проаналізувати позицію, яку слід займати у делікатних ситуаціях, з якими ми іноді

стикаємось.

Тому, Кодекс Етики допомагає нам приймати правильне рішення за усіх обставин.

НА КОГО ПОШИРЮЄТЬСЯ КОДЕКС ЕТИКИ?

Кодекс Етики - це довідковий документ, який застосовується до кожного з нас без винятку, а саме: до керівників, працівників, стажистів, практикантів, тимчасових робітників Групи «Рено» та дочірніх підприємств в усьому світі, що перебувають під її контролем.

Засади цього Кодексу Етики, в якому враховано інтереси клієнтів, постачальників і акціонерів, поширюються на наших основних зацікавлених сторін.



ЯК КОРИСТУВАТИСЯ КОДЕКСОМ ЕТИКИ?

Кодекс Етики Групи «Рено» діє всередині Групи «Рено» через різноманітні засоби внутрішніх комунікацій.

Група «Рено» звертається до кожного з нас із проханням ознайомитися з ним, посилатися на нього та розповсюджувати інформацію, що міститься у ньому.

Кодекс Етики описує принципи, що визначають різницю між діями, які є прийнятними, та діями, які не є такими, та зобов'язує нас повідомляти про поведінку чи пропозиції, які суперечать вимогам цього Кодексу.

Кожен керівник відіграє важливу роль у розповсюдженні цінностей компанії. Керівники є взірцем для наслідування і мають заохочувати своїх підлеглих діяти етично та відповідально, а також засвоїти зміст цього Кодексу Етики.

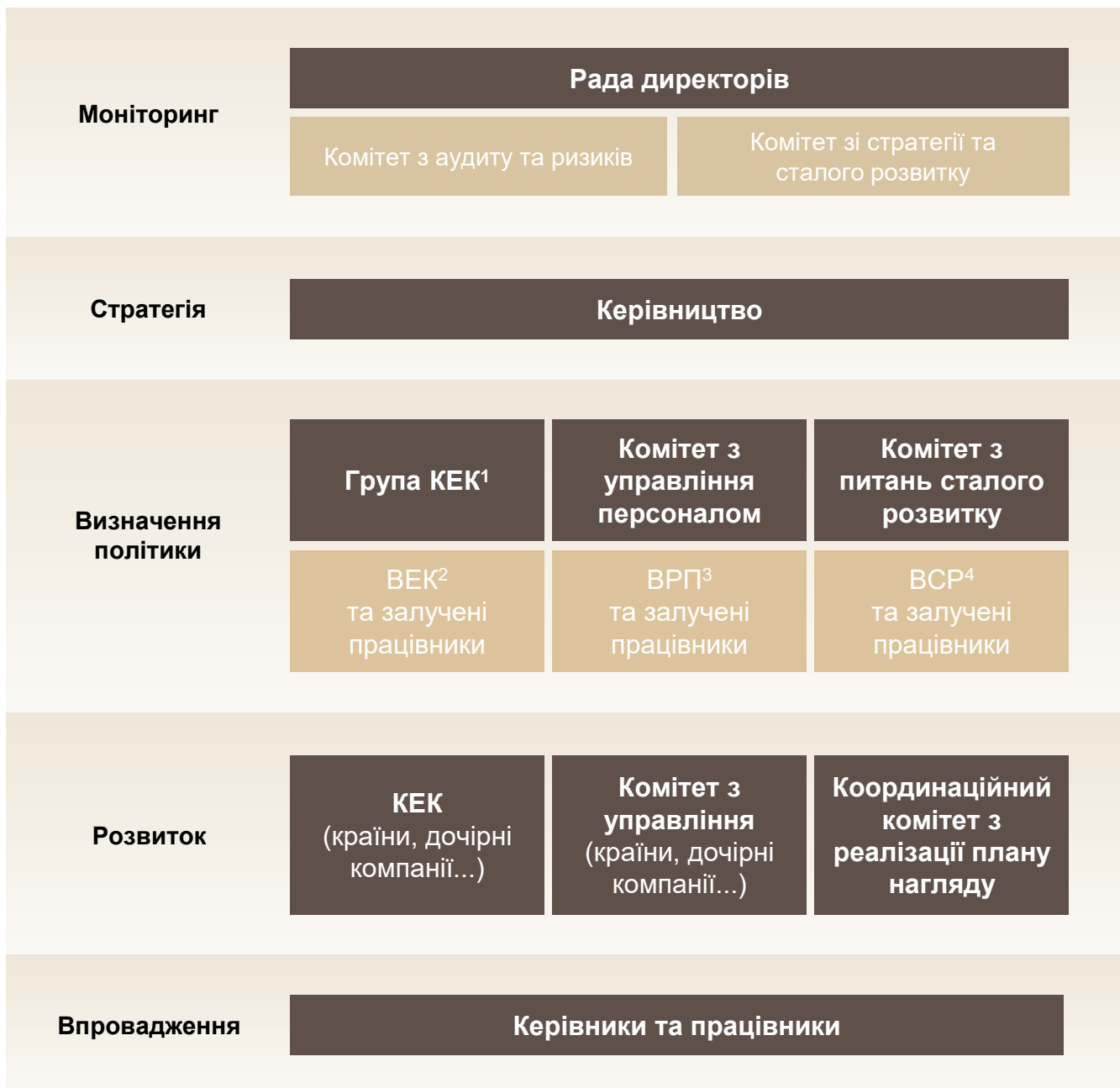
Кодекс Етики доповнюється та розкривається низкою документів, таких як Кодекс антикорупційної поведінки та Кодекс Етики, що призначений для певних функціональних сфер або видів діяльності: постачальники та закупівлі, торгівля, митниця, інформаційні технології, глобальна безпека, фондова біржа, представництво інтересів.

В деяких країнах, в яких працює Група «Рено», законодавством можуть бути встановлені більш жорсткі вимоги, порівняно з тими, що передбачені в Кодексі Етики. У цьому випадку доречним буде дотримуватися законодавства, яким передбачено найбільш жорсткі вимоги.

Група «Рено» заохочує усіх своїх працівників висловлювати свою точку зору та відстоювати свої погляди в процесі діалогу.



ВРЯДУВАННЯ



- (1) КЕК: Комітет з етики та комплаєнсу
- (2) ВЕК: Відділ з питань етики та комплаєнсу
- (3) ВРП: Відділ по роботі з персоналом
- (4) ВСР: Відділ з питань сталого розвитку

02 Наша Етика як роботодавця

02 Наша Етика як роботодавця

ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я, ТЕХНІКА БЕЗПЕКИ ТА ЗАХИСТ НАВКОЛИШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

Група «Рено» підтверджує своє зобов'язання вживати необхідних профілактичних заходів у сфері охорони здоров'я, гігієни та безпеки, а також поліпшення умов роботи та ергономічності для своїх працівників шляхом:

- ▶ Сприяння заходам, спрямованим на підтримку фізичного та психічного здоров'я та благополуччя на робочому місці.
- ▶ Забезпечення здорового та безпечного робочого середовища.
- ▶ Проактивного застосування принципу постійного вдосконалення з акцентом на запобіганні ризикам завдання тілесних ушкоджень та виникнення професійних захворювань.
- ▶ Докладання зусиль для усунення найбільш небезпечних процесів/ матеріалів/ речовин.

НАСТУПНІ ДІЇ:



Відповіді на будь-які питання, що можуть виникати, можна знайти в Посібнику з охорони здоров'я, безпеки та захисту довкілля.

ПРАКТИЧНА СИТУАЦІЯ



Як керівник я помітив, що працівник працює з хімічними речовинами без засобів індивідуального захисту (ЗІЗ).

Що я можу зробити?

Я звертаюся до працівника з проханням негайно припинити роботу і ознайомитися з інструкцією по роботі з відповідною продукцією (або її сертифікатом безпечності матеріалу) та з'ясувати, чи є обов'язковим носіння засобів індивідуального захисту (ЗІЗ). В останньому випадку я прошу працівника одягнути відповідні ЗІЗ.

Команда з питань виробничої гігієни проводить заходи в рамках безперервного покращення, що спрямовані на зменшення ризиків, що пов'язані із використанням хімічних речовин на підприємствах Групи «Рено».

У промисловому секторі перед тим, як приступити до виконання свого першого трудового завдання, кожен працівник проходить навчальну підготовку з питань безпеки DOJO (режим ситуаційного навчання), після чого працівники в обов'язковому порядку проходять спеціальну навчальну підготовку з техніки безпеки на робочому місці (SWI - Спеціальний інструктаж на робочому місці). У рамках такої підготовки детально розглядаються ризики, що пов'язані з поводженням із хімічними речовинами, а також засоби, що наявні для захисту від них.



РІЗНОМАНІТНІСТЬ ТА ІНКЛЮЗИВНІСТЬ

Повага до людей є основоположною цінністю Групи «Рено». Зокрема, вона дозволяє гарантувати гідність людини, довіру та належну якість життя на робочому місці.

Тому, Група «Рено» прагне запобігати будь-якій формі дискримінації на щоденній основі та на всіх етапах професійного життя, а також ставитися до майстерності та ефективності роботи як до наріжного каменю нашої кадрової політики з метою залучення, розвитку та підтримки діяльності своїх працівників на засадах справедливості.

У зв'язку з цим кожен з нас зобов'язується, зокрема:

- ▶ Визнавати різноманіття та заохочувати його, зокрема, під час найму майбутніх працівників та в рамках внутрішньої мобільності працівників.
- ▶ Сприяти інклюзивності, дозволяючи всім працівникам відчувати себе в безпеці, знати, що їх поважають та цінують за те, ким вони є, і за цінності, які вони допомагають розповсюджувати в компанії.
- ▶ Ставитися до кожного з гідністю, без жодних проявів дискримінації та з повагою до приватного життя, визнаючи при цьому майстерність та ефективність роботи кожного.

НУЛЬОВА дискримінація

Група «Рено» приділяє особливу увагу дотриманню принципу відсутності дискримінації. Дискримінація – це незадовільне ставлення до особи чи групи осіб на підставі критеріїв, що не пов'язані з професійною компетентністю.

Підставами для дискримінації можуть бути стать, вік, расове, етнічне, національне, соціальне, культурне походження, сексуальна орієнтація чи гендерна ідентичність, інвалідність або проблеми зі здоров'ям, зовнішній вигляд, політичні чи релігійні переконання, участь у діяльності профспілок...

Дискримінація може проявляти себе в більш чи менш помітних формах і трапляється в будь-який час в професійному житті, що призводить, наприклад, до виключення з процесу набору або призначення персоналу, відмови у доступі до програм стажування чи навчання, або навіть до створення нерівних умов при управлінні кар'єрним зростанням працівників (зарплата, підвищення по службі, переведення на іншу посаду.).

З іншого боку, підбурювання до дискримінації та заохочення дискримінаційних дій також є дискримінацією.

Група «Рено» зазначає, що дискримінація тягне за собою кримінальну та цивільну відповідальність. Політика НУЛЬОВОЇ дискримінації Групи «Рено» рішуче засуджує дискримінацію в усіх її формах.

Група «Рено» просить кожного з нас:

- ▶ Не вдаватися до дискримінації під загрозою покарання.
- ▶ Доповісти про випадки дискримінації, про які вам стає відомо.

З метою викорінення всіх форм дискримінації Групою «Рено» було створено канали сповіщення, якими можуть скористатися усі працівники для повідомлення про ситуації, які суперечать політиці НУЛЬОВОЇ дискримінації.

Крім цього, Група «Рено» серйозно ставиться до підтримки діяльності, спрямованої на навчання та обізнаність працівників та забезпечення активного обміну інформацією як щодо системи професійного сповіщення про підозри вчинення неправомірних дій (див. стор. 31), так і щодо дискримінаційної поведінки та заходів.

У рамках політики НУЛЬОВОЇ дискримінації Групою «РЕНО» також було визначено представників з питань НУЛЬОВОЇ дискримінації в усіх своїх підрозділах.



ПРАКТИЧНА СИТУАЦІЯ

Луїс має проблеми зі слухом. Ви помітили, що йому важко вдається слухати і за обговореннями під час нарад праці, вникати та брати участь у щоденних обговореннях. Його менеджер не докладає зусиль для включення його в обговорення, регулярно обриває його та заковує очі, коли Луїс ставить питання для кращого розуміння. Він пропускає важливу інформацію, як наслідок, іноді допускає помилки в роботі. Луїс відчуває себе ізольованим, а ефективність його роботи знижується. Він не наважується поділитися своїми труднощами зі своїм менеджером, побоюючись бути ще більш відстороненим та осоромленим.

Що я можу зробити?

Луїс потенційно є жертвою дискримінації. Я маю б порадити йому поговорити з представником з питань НУЛЬОВОЇ дискримінації або зі своїм менеджером з персоналу, або скористатися системою повідомлення про підозру вчинення неправомірних дій на умовах повної конфіденційності (див. стор. 31). Крім цього, я маю переконатися в тому, що Луїс обізнаний про політику НУЛЬОВОЇ дискримінації, згідно з якою забороняється будь-яка форма дискримінації під страхом покарання та передбачена можливість сповіщення у випадку дискримінації. В дійсності, незалежно від моєї посади в структурі організації, факти, які становлять дискримінацію, мають бути зафіксовані, а якщо я став свідком ситуації, що має ознаки дискримінації, я можу повідомити про це як свідок на тих самих умовах анонімності та конфіденційності.

Кодекс різноманітності та інклюзивності Групи «Рено» - це спільне надбання і всі працівники мають пройти присвячений йому навчальний модуль. В ньому викладені засади забезпечення різноманітності та інклюзивності, зокрема, що стосується поваги до всіх та заборони дискримінації. Політика різноманітності та інклюзивності Групи «Рено» дозволяє таким людям, як Луїс, працювати в найкращих з можливих умов. Аби скористатися цим, Луїс має звернутися до свого менеджера з персоналу, який надасть йому допомогу в частині оснащення засобами адаптації свого робочого місця (наприклад, встановлення портативного слухового апарату). Крім цього, з метою забезпечення провадження відповідних форм поведінки, керівнику та представникам команди пропонується, за їхнім бажанням, пройти курси електронного навчання, які адаптовані до різних форм інвалідності.

Врешті, Група «Рено» пропонує всім працівникам пройти навчання для виявлення когнітивних упереджень («Живемо в різноманітному світі разом»), доступ до якого надається на платформі Learning@RenaultGroup, а також навчання «Інклюзивний менеджмент», яке призначене для менеджерів. Ці навчальні курси спрямовані на розвиток інклюзивних практик та боротьбу з когнітивними упередженнями. Інші засоби, такі як інструменти для розшифрування пов'язаних з дискримінацією ситуацій, що доступні в пакеті «НУЛЬОВА дискримінація», також можуть бути корисними для виявлення форм дискримінаційної поведінки.

GOING FURTHER:



У разі виникнення у вас будь-яких питань, ви можете звернутися до відділу з питань різноманітності та інклюзивності, представників з питань НУЛЬОВОЇ дискримінації та заступника відділу з питань повідомлення про підозру вчинення неправомірних дій.



З Кодексом різноманітності та інклюзивності можна ознайомитися на сайті в мережі інтранет [«Глобальна різноманітність та інклюзивність»](#)

Повідомте про підозру вчинення неправомірних дій через застосунок WhistleB: <https://report.whistleb.com/en/portal/renaultgroup> (див. стор. 31)



БОРОТЬБА З УСІМА ВИДАМИ УТИСКІВ ТА ДОМАГАНЬ

У цілях боротьби з усіма формами моральних або сексуальних домагань на робочому місці Група «Рено» вважає за свій обов'язок захищати та гарантувати гідність, повагу, фізичну та психологічну недоторканність усіх своїх працівників.

Тому, будь-які твердження, зауваження, дії або тиск, метою або наслідком яких є погіршення умов роботи, що в свою чергу призводить до змін фізичного або психічного здоров'я працівника, заборонені в офіційному порядку.

Група «Рено» нагадує, що усі види утисків та домагань тягнуть за собою кримінальну та цивільну відповідальність.

ВІДСУТНІСТЬ ПОЛІТИЧНИХ ТА РЕЛІГІЙНИХ УПЕРЕДЖЕНЬ

Працівники можуть вільно здійснювати свою політичну та/або релігійну діяльність та висловлювати свої думки при дотриманні вимог чинного законодавства, проте їхнє виявлення не має наражати на ризик належне функціонування Групи «Рено».

У Групі «Рено» забороняється будь-яка форма політичного або релігійного прозелітизму (прагнення поширити свої політичні погляди або віросповідання).

Група «Рено» також не займається фінансуванням релігійних установ чи політичних партій та не долучається до спонсорства політичних кампаній.

ПРАКТИЧНА СИТУАЦІЯ



Мій керівник систематично висміює мене в присутності інших колег: принижує мене, злиться на мене, критикує мою манеру поведінки. Мені дуже важко вдається справлятися з цієї ситуацією, яка тисне на мене як фізично, так і психологічно.

Що я можу зробити?

Я можу скористатися системою повідомлення про підозру вчинення неправомірних дій на умовах повної конфіденційності (див. стор. 31).

ПРАКТИЧНА СИТУАЦІЯ



Під час обміну думками на зустрічі один із моїх колег передає команді програму політичної партії та закликає всіх голосувати за її представників на наступних виборах.

Що я можу зробити?

Я нагадую йому, що згідно з Кодексом Етики в Групі «Рено» не дозволяється жодна форма політичного прозелітизму, а така поведінка може тягнути за собою дисциплінарне стягнення.

Тренінг «Етика в Групі «Рено»» допомагає підвищити обізнаність серед зацікавлених осіб з приводу таких ситуацій та запобігти ризикам. Регулярне обговорення цього питання всередині команди допомагає запобігти виникненню такої форми поведінки.

НАСТУПНІ ДІЇ:



За відповідями на будь-які питання, що можуть виникати, можна звернутися до Відділу з питань етики та комплаєнсу.



Повідомте про підозру вчинення неправомірних дій через: <https://report.whistleb.com/en/portal/renaultgroup> (див. стор. 31)

ОПЛАЧУВАНА ДІЯЛЬНІСТЬ ЗА МЕЖАМИ ГРУПИ «РЕНО»

Жодна оплачувана діяльність за межами Групи «Рено» не допускається, якщо вона призводить до конкуренції з огляду на інтереси Групи «Рено» (принцип лояльності) та/ або якщо вона призводить до порушення законодавства щодо максимальної тривалості робочого часу. Для уникнення будь-яких ускладнень будь-який працівник Групи «Рено», який бажає займатися професійною діяльністю за межами компанії, має спершу довести це до відома свого безпосереднього керівника та відділу по роботі з персоналом.

ПРАКТИЧНА СИТУАЦІЯ



Колега повідомив мені, що він нещодавно отримав значну винагороду за навчання, яке він провів з питань, що відносяться до сфери його компетенції. Проведення цього навчання було забезпечено через організацію, що не входить до складу Групи «Рено».

Що я можу зробити?

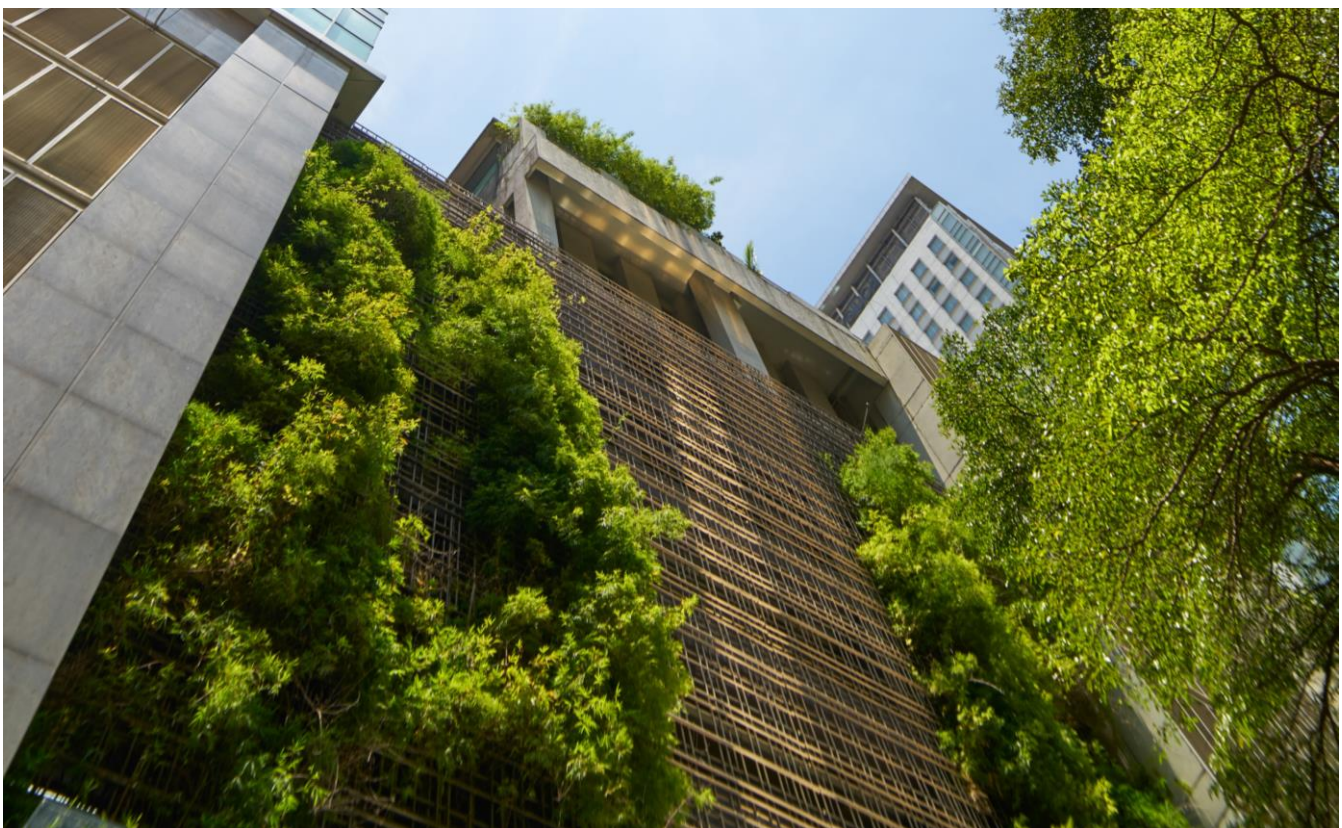
Мені слід спитати його, чи повідомляв він про це відділ кадрів. Якщо ні, я нагадую йому, що здійснення оплачуваної діяльності за межами компанії потребує проведення спершу перевірки її сумісності з інтересами Групи «Рено», а також перевірки на предмет дотримання вимог щодо тривалості робочого часу. Я також звернуся до нього з проханням надати інформацію про зміст його втручання, аби переконатися в тому, що він дотримується правил Групи «Рено» щодо управління інформацією.

НАСТУПНІ ДІЇ:



За відповідями на будь-які питання, що можуть виникати, можна звернутися до Відділу з питань етики та комплаєнсу.

Попереднє консультування з вашим менеджером заохочує до належної поведінки. Тренінг «Етика в Групі «Рено»» допомагає підвищити обізнаність серед зацікавлених осіб щодо ризикованих ситуацій.



03 Наша Етика як компанії



03 Наша Етика як компанії

ДИЛОВА ЕТИКА ТА БОРОТЬБА З КОРУПЦІЄЮ

Етика – це фундамент нашої діяльності. Ми беремо на себе зобов'язання діяти на засадах справедливості, лояльності та прозорості.

Ми беремо на себе зобов'язання діяти на засадах справедливості, лояльності та прозорості.

Кожен з нас у своїй поведінці керується доброчесністю, на якій ґрунтуються наші відносини з зацікавленими особами (клієнтами, постачальниками, субпідрядниками, постачальниками послуг, акціонерами, державними органами, неурядовими організаціями...). Це вселяє повагу, чесність та довіру і спрямовує поведінку кожної особи в рамках будь-яких професійних відносин.

Пам'ятаючи про це, Група «Рено» зобов'язується:

- ▶ Підтримувати етичні цінності щодня, в ході усієї діяльності, яку вона здійснює.
- ▶ Запобігати порушенням етики та порушенням доброчесності, а також виявляти такі порушення.

Незалежно від ринків, на яких представлена Група «Рено», ми провадимо свою діяльність і встановлюємо комерційні відносини з дотриманням вимог законодавства та регуляторних положень, що застосовуються до нас, а також правил, що визначаються компанією. Це стосується, зокрема, правил, що стосуються боротьби з корупцією та іншими формами порушення доброчесності, законодавства про захист конкуренції, інтелектуальної власності, захисту персональних даних, експортного контролю, а також боротьби з ухиленням від сплати податків, боротьби з промисловим шпигунством.

Запобігання проявам корупції та зловживання впливом та виявлення відповідних фактів

Група «Рено» зобов'язується:

- ▶ Дотримуватися вимог французького законодавства, відомого як Sapin II, щодо прозорості, боротьби з корупцією та модернізації економічного життя, а також інших антикорупційних законів та нормативних положень, що стосуються вищезазначеного.
- ▶ Дотримуватися вимог Кодексу антикорупційної поведінки Групи «Рено».

А тому, працівники Групи «Рено», які ймовірно можуть зіштовхнутися з ситуаціями, коли їхні інтереси суперечать інтересам Групи «Рено», мають довести це до відома свого безпосереднього керівництва.

Крім цього, працівники не повинні прямо чи опосередковано приймати або пропонувати пожертвування, обіцянки чи вигоди в своїх власних інтересах чи в інтересах третіх осіб.



Запобігання та виявлення проявів корупції та зловживання впливом проводиться відповідно до Системи антикорупційного управління, яка була **сертифікована згідно з стандартом ISO 37001** 15 жовтня 2024 року строком на три роки.

Стандарт ISO 37001 – це міжнародний довідковий стандарт для систем антикорупційного управління. Він забезпечує міжнародне визнання, яке демонструє рішучість компанії в частині впровадження передових практик в сфері запобігання та боротьби з корупцією на всіх рівнях організаційної структури.

www.eurocompliance.com

Дотримання вимог законодавства про захист конкуренції

Група «Рено» сприяє вільній конкуренції без жодних спотворень та прагне дотримуватися вимог законодавства про захист конкуренції шляхом боротьби з антиконкурентними практиками.

Зокрема, в рамках своєї Антимонопольної політики, спеціальної програми навчальної підготовки та комплаєнсу під керівництвом юридичного відділу, Група «Рено» зобов'язується:

- ▶ Плекати серед усіх своїх працівників культуру конкуренції, що ґрунтується на заслугах, інноваціях та дотриманні норм законодавства про захист конкуренції.
- ▶ Запобігати втіленню форм поведінки, що суперечить законодавству про захист конкуренції (зокрема, укладанню антиконкурентних договорів, зловживанню домінуючим становищем, ненаданню повідомлення в рамках контролю за злиттям (економічної концентрації), перешкоджанню здійсненню слідчих повноважень антимонопольними органами).
- ▶ Слідкувати за правильним розумінням та застосуванням усіма працівниками правил, що запроваджуються на підставі Антимонопольної політики Групи «Рено».

Міжнародні економічні санкції

Група «Рено» дотримується правил міжнародної торгівлі та міжнародних санкцій, дія яких поширюється на неї. Група «Рено» приділяє особливу увагу питанню доброчесності суб'єктів господарювання, з якими вона укладає договори.

ВІДНОСИНИ З КЛІЄНТАМИ

Довіра клієнтів до нашої діяльності та продукції має вирішальне значення для Групи «Рено». Вона сприяє її сталому розвитку.

Пам'ятаючи про це, Група «Рено» зобов'язується:

- ▶ Дотримуватися чинного законодавства щодо захисту споживачів.
- ▶ Дотримуватися правил, процесів, а також технічних вимог та вимог щодо захисту довкілля, які застосовуються до продуктів та послуг, що надаються.
- ▶ Визначити одним із пріоритетних напрямків безпеку кожного клієнта.
- ▶ Надавати клієнтам лише перевірену інформацію щодо пропозиції та характеристик продуктів та послуг, що пропонуються.



ВІДНОСИНИ З АКЦІОНЕРАМИ

Прозорість комунікацій фінансового та нефінансового характеру

В ході застосування основних принципів ринкової комунікації, від Групи «Рено» вимагається публікувати правдиву, точну й достовірну інформацію для своїх акціонерів, незалежно від того, чи така інформація стосується бухгалтерського обліку, операційної діяльності, фінансів, чи не пов'язана з фінансами.

Вище керівництво та Рада директорів забезпечують якість інформації, що передається на ринок, з дотриманням стандартів та правил бухгалтерського обліку, фінансових стандартів та стандартів фондового ринку, а також рівний доступ до опублікованої інформації.

Кожний працівник Групи «Рено» повинен забезпечувати достовірність і точність інформації, яку він передаватиме, та буде нести відповідальність за інформацію, що розповсюджується за межами групи.

Дотримання правил про «зловживання становищем на ринку»

Оскільки акції компанії «Рено» допущені до лістингу на фондовій біржі, Група та всі її працівники мають дотримуватися спеціальних правил, що стосуються зареєстрованих на біржі компаній, зокрема, тих, які стосуються запобігання «зловживанням становищем на ринку».

Тому, Групою «Рено» був прийнятий Кодекс етики учасників фондового ринку, який встановлює правила, що застосовуються, зокрема, щодо управління «Захищеною інформацією» або «Конфіденційною інформацією», запобігання зловживанням на ринку та нагляду за операціями з фінансовими інструментами компанії «Рено». Кодекс також передбачає застосування адміністративних та/або кримінальних санкцій у разі недотримання цих правил.

Кожен працівник має ознайомитися з правилами, що передбачені Кодексом етики учасників фондового ринку, а також дотримуватися зобов'язань зі збереження повної конфіденційності та обмежень щодо втручання в цінні папери компанії «Рено», що покладаються на неї, одразу після отримання повідомлення про це від юридичного відділу Групи «Рено».

НАСТУПНІ ДІЇ:



За відповідями на будь-які питання, що можуть виникати, можна звернутися до Юридичного відділу.



З Кодексом етики учасника фондового ринку можна ознайомитися в режимі онлайн на нашому сайті в мережі інтранет з питань етики та комплаєнсу, а також на веб-сайті за адресою: renault.com / розділ «Зобов'язання / Етика».

Зосередження на чотирьох принципах Кодексу етики учасників фондового ринку

- ▶ Не розголошувати іншій особі (зокрема, всередині організації) будь-яку «Захищену інформацію» або «Конфіденційну інформацію», якою ви володієте.
- ▶ Не здійснювати операцій з цінними паперами компанії «Рено» на основі Інсайдерської інформації або Конфіденційної інформації.
- ▶ Дотримуватися строків дії заборони проведення операцій з цінними паперами компанії «Рено» («Інтервали дії обмежень»).
- ▶ Дотримуватися формальностей, що передбачені нормативними актами та які згадуються в повідомленнях, що надаються Юридичним відділом.



ПРАКТИЧНА СИТУАЦІЯ

щодо запобігання зловживанням становищем на ринку

Фінансові результати Групи «Рено» будуть повідомлені пресі, фінансовим аналітикам та інвесторам через 15 днів. Мій колега, який працює над цим завданням, поінформував мене про фінансовий стан Групи та поточні проєкти.

Що я можу зробити?

Я повинен поговорити зі своїм керівником та повідомити «Керівництво - Корпоративне та фінансове законодавство». Я не можу передавати цю інформацію будь-якій іншій особі, всередині чи за межами компанії, поки ця інформація не буде оприлюднена Групою «Рено».

У Кодексі етики учасника фондового ринку визначені норми поведінки, яких мають дотримуватися працівники, які беруть участь у підготовці фінансової звітності Групи, зокрема, протягом «Інтервалів дії обмежень», які передують публікації цієї інформації.

Тому важливо скласти список усіх осіб, які мають доступ до конфіденційної інформації, для гарантування отримання ними всіх попередніх сповіщень, що передбачені системами Групи «Рено», що призначені для запобігання зловживанням становищем на ринку.

ВІДНОСИНИ З ПОСТАЧАЛЬНИКАМИ

Встановлення справедливих та лояльних відносин є гарантією довіри між Групою «Рено» та її постачальниками. У Групі «Рено» реалізується відповідальна політика закупівель. Вона включає дотримання соціальних та екологічних вимог при виборі постачальників.

З цією метою Групою «Рено» було вжито таких заходів:

- ▶ Побудова з діловими партнерами довірчих відносин, що базуються на повазі та прозорості.
- ▶ Справедливе ставлення до постачальників з дотриманням тендерних процедур та з урахуванням документів, що встановлюють принципи відповідальних договірних відносин (очікування щодо корпоративної соціальної відповідальності у питаннях безпеки, якості, прав людини та трудових прав, охорони довкілля, дотримання вимог...).
- ▶ Активізація встановлення та запобігання ризикам у сфері Корпоративної соціальної відповідальності (КСВ) у ланцюгу постачання шляхом проведення регулярних оцінок становища постачальників.

- ▶ Забезпечення виконання постачальниками Групи «Рено» зобов'язання реалізовувати у своїх власних компаніях фундаментальні соціальні права, про які йдеться у глобальному рамковому договорі щодо соціальної, громадської відповідальності та відповідальності за стан довкілля.
- ▶ Забезпечення виконання постачальниками зобов'язання дотримуватись настанов Групи «Рено» щодо «Соціальної та екологічної відповідальності постачальників».

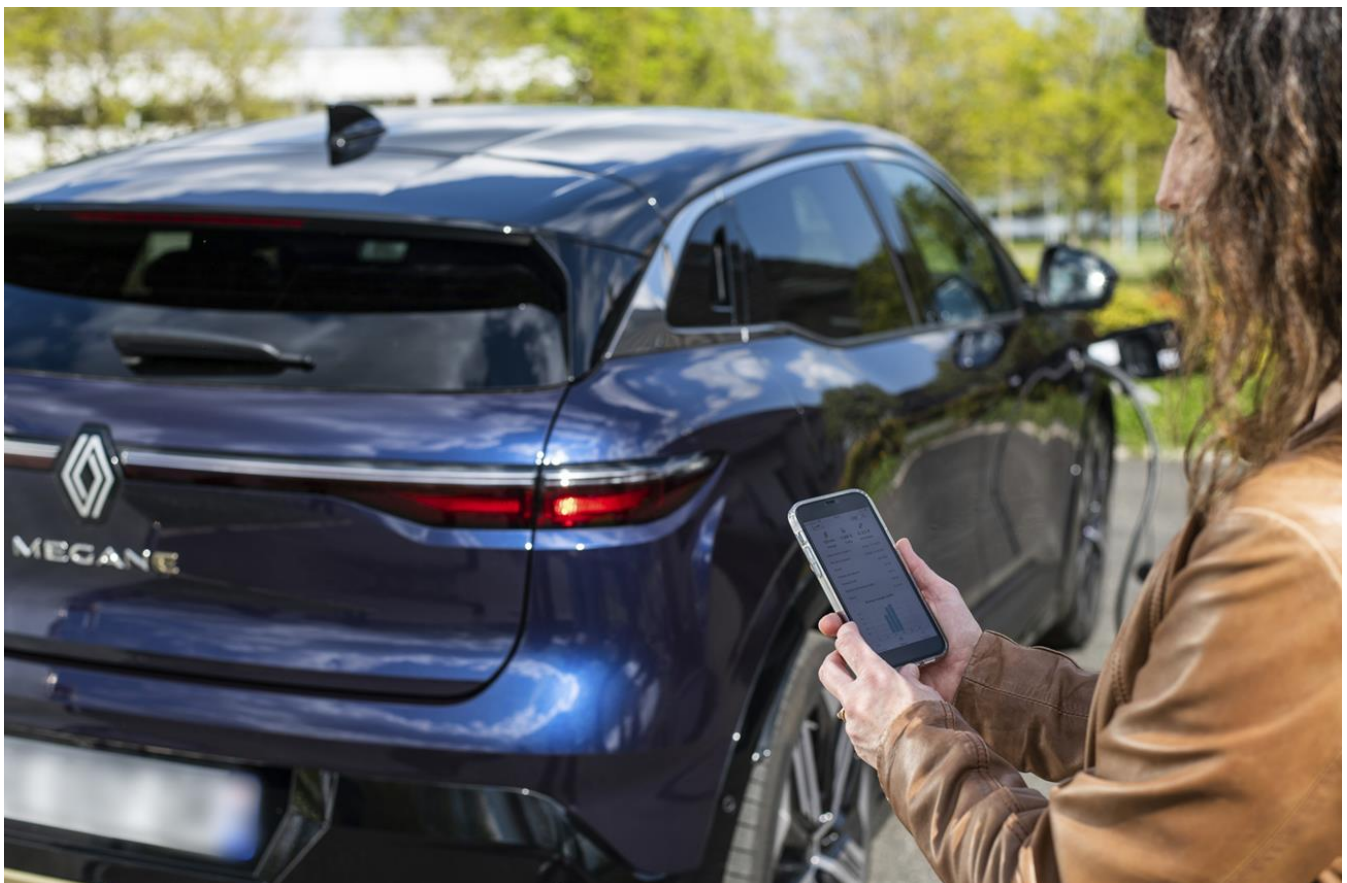
НАСТУПНІ ДІЇ:



За відповідями на будь-які питання, що можуть виникати, можна звернутися до Відділу закупівель та Відділу з питань етики та комплаєнсу Групи «Рено».



Із Кодексом закупівель Групи «Рено» можна ознайомитися в режимі онлайн на нашому сайті в мережі інтранет з питань етики та комплаєнсу, а також на веб-сайті за адресою: [reault.com/розділ «Зобов'язання / Етика»](https://reault.com/розділ/Зобов'язання/Етика).



ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Контроль інформації

Етика – це також демонстрація належної поведінки по відношенню до кожного працівника та дотримання внутрішніх правил компанії. Зокрема:

- ▶ Політики щодо управління інформацією, де пояснюється, як потрібно захищати інформацію, визначену її власником (істотну інформацію, наприклад, стосовно запасних частин чи прототипів, або неістотну інформацію, тобто усі документи й дані компанії), від ризиків, що виникають, зокрема тих, що пов'язані з розголошенням.
- ▶ Захисту персональних даних.
- ▶ Кодексу використання ІТ-ресурсів та цифрових засобів «Рено», де пояснюється, як слід використовувати ІТ-ресурси Групи «Рено», та де встановлено правила використання й права та обов'язки компанії та користувачів (працівників, практикантів, стажистів, постачальників послуг тощо).

У зв'язку з цим усі особи, що володіють такою інформацією, забезпечують:

- ▶ Щоб вона була захищена відповідно до викладених правил.
- ▶ Щоб вона не передавалася фізичним чи юридичним особам, які не мають права знати таку інформацію, як всередині, так і за межами компанії.
- ▶ Вони не повинні фальсифікувати або змінювати таку інформацію з метою завдання шкоди чи приховання неетичних чи незаконних дій.

Це ж саме правило стосується тимчасових робітників, стажистів та практикантів, а також будь-якої особи, яка має укласти трудовий договір від імені Групи «Рено».

Крім того, використання в особистих цілях службової інформації про групу, що стосується бухгалтерського обліку чи фінансів, є неетичним та являє собою інсайдерську торгівлю (торгівлю внутрішньою інформацією).

НАСТУПНІ ДІЇ:



За відповідями на будь-які питання, що можуть виникати, можна звернутися до Відділу з питань захисту та інформаційного контролю та Відділу з питань етики та комплаєнсу.

ПРАКТИЧНА СИТУАЦІЯ



Я розумію, що один із моїх колег щойно помилково опублікував документ, який підпадає під категорію «конфіденційності» у внутрішній точці спільного доступу і до нього можуть мати доступ всі працівники Групи «Рено».

Що я можу зробити?

Я маю попередити автора документа про витік і попросити його видалити цей документ. Я також маю повідомити Представника з питань захисту та інформаційного контролю (ЗІК) (PMI Pilot) в моєму відділі (доступ до якого надається на сайті в мережі інтранет Відділу з питань запобігання та захисту - D2P) та повідомити законного представника та з'ясувати в нього зазначений у документі рівень конфіденційності. Я також можу повідомити відділ D2P, а також Представника з питань приватності в моєму відділі (Privacy Ambassador) (доступ до якого надається на сайті в мережі інтранет DataPrivacy), якщо документи містять персональні дані.

Усі працівники Групи «Рено» мають бути обізнані та застосовувати правила ЗІК, що надаються на сайті в мережі інтранет щодо Політики управління інформацією.



ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Група «Рено» зобов'язується:

- ▶ Дотримуватись законів та нормативних положень щодо захисту персональних даних існуючих та/або потенційних клієнтів та забезпечувати безпечну обробку таких даних відповідно до встановлених норм.
- ▶ Створити службу, яка володітиме процесами та засобами для захисту персональних даних своїх працівників та клієнтів / користувачів, акціонерів та постачальників.
- ▶ Підвищувати обізнаність серед усіх працівників щодо захисту персональних даних.

НАСТУПНІ ДІЇ:



За відповідями на будь-які питання, що можуть виникати, можна звернутися до Відділу з питань етики та комплаєнсу.

ПРАКТИЧНА СИТУАЦІЯ

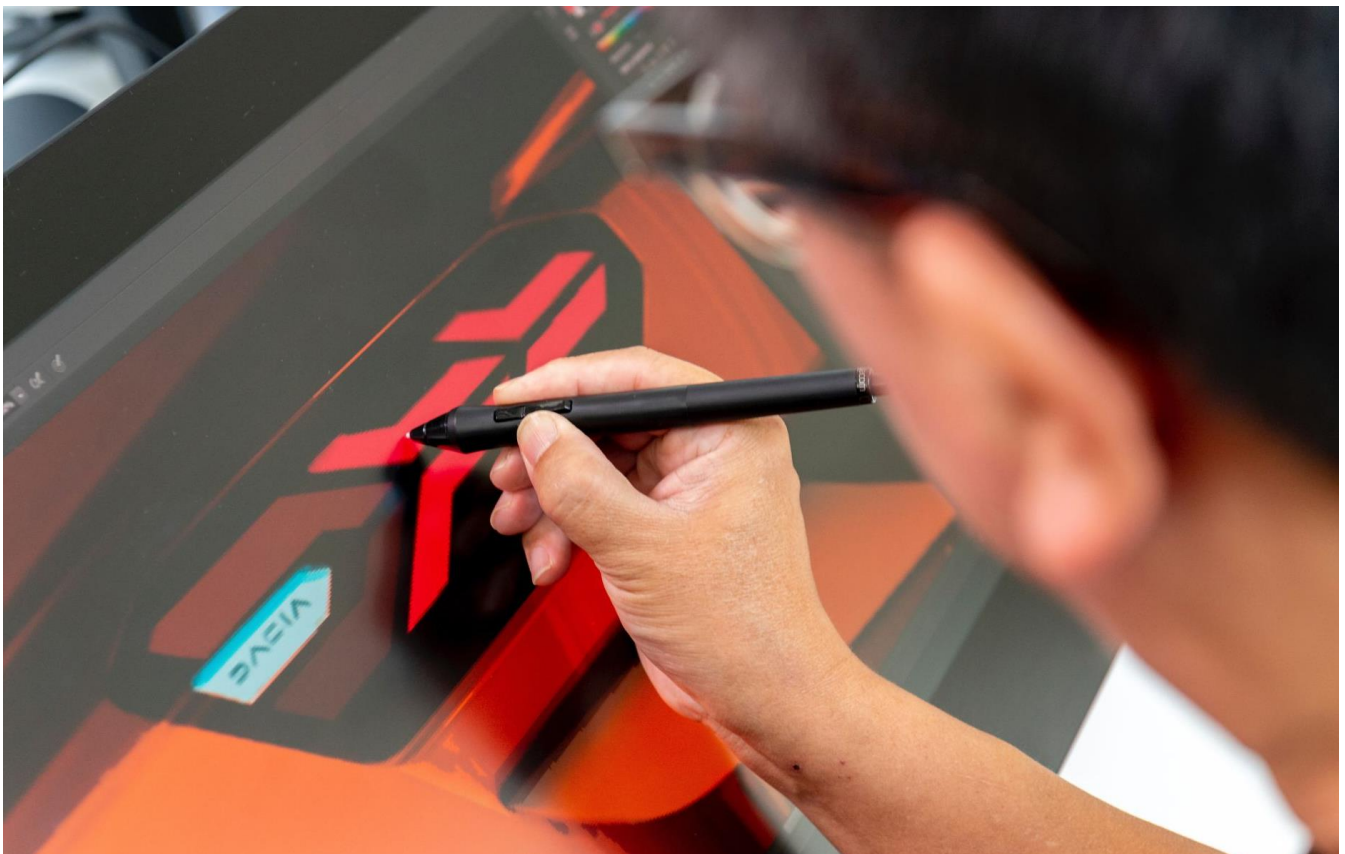


Видавець програмного забезпечення, якого ми залучаємо для розроблення комерційних застосунків, просить мене надати йому список майбутніх користувачів.

Що я можу зробити?

Такий видавець просить мене надати персональні дані. Ці дані захищені, і я маю спершу з'ясувати, чи можу я їх передавати та на яких умовах. Тому я зв'язуюся з представником з питань приватності в моєму відділі, який допоможе мені прийняти правильне рішення. У разі виникнення сумнівів, з приводу іншого можливого варіанту можна звернутися до Уповноваженого з захисту даних компанії, в якій я працюю. Залежно від їхніх відповідей я буду знати, чи можу я передати ці дані видавцю чи ні (і яким чином).

В ході реалізації IT-проектів забезпечується процедурна можливість здійснення контролю передачі персональних даних. Такі процедури необхідно застосовувати. Структура організації визначена на сайті в мережі інтранет DataPrivacy.



МАЙНО ТА ІМІДЖ ГРУПИ «РЕНО»

Захист та збереження матеріального майна (будівель, автомобілів компанії, меблів, колекції раритетних автомобілів, колекції творів мистецтва компанії «Рено»...) та нематеріальних активів (патентів, брендів, цифрових даних) Групи «Рено» – це гарантія її успіху та процвітання. Працівники зобов'язані сприяти цьому, забезпечуючи захист від наклепів, пошкодження, викрадення, незаконного привласнення та будь-яких інших дій, у тому числі через соціальні мережі, які можуть негативно вплинути на компанію. Крім цього, працівники не повинні використовувати таке майно компанії у власних цілях.

І, нарешті, на кожного без винятку працівника покладається відповідальність повідомити свого безпосереднього керівника про будь-яку дію чи коментар, які можуть завдати шкоди репутації Групи «Рено».

НАСТУПНІ ДІЇ:



За відповідями на будь-які питання, що можуть виникати у вас, можна звернутися до Відділу з питань етики та компласнсу.



Посібник з питань користування соціальними мережами доступний в режимі онлайн на Declic (сайт в мережі інtranет).

ПРАКТИЧНА СИТУАЦІЯ



Ви натрапили у своїй улюбленій зовнішній соціальній мережі на надто агресивний пост щодо якості асортименту продукції Групи. Ви розумієте, що цей пост опубліковано працівником Групи «Рено» і що він явно шкодить іміджу компанії.

Що я можу зробити?

Я маю повідомити D2P (Відділ з питань запобігання та захисту) та Відділ комунікацій, які розглянуть питання необхідності надання відповіді на пост. D2P або Відділ комунікацій поінформують керівництво.

Необхідно бути обізнаним про Посібник з питань користування соціальними мережами. В ньому зазначається: «Ми здійснюємо нашу свободу вираження поглядів лояльно та відповідально: принцип лояльності також діє в соціальних мережах: не звинувачувати колегу та не завдати шкоди своєму роботодавцю».

Крім цього, як співробітник та представник бренду, я маю дотримуватися обов'язку стриманості та конфіденційності з метою захисту Групи «Рено», її працівників та клієнтів. Крім цього, я маю поважати авторські права та інтелектуальну власність компанії. За жодних обставин я не повинен публікувати внутрішні документи, не узгодивши це питання з моїм безпосереднім керівництвом.

04 Наша Етика як корпоративного громадянина



ПРАВА ЛЮДИНИ

У 2004 році Група «Рено» опублікувала «декларацію про фундаментальні соціальні права». З того часу на підставі двох глобальних рамкових договорів, укладених у 2013 та 2019 роках, ці зобов'язання були посилені, зокрема щодо:

- ▶ Фактичного скасування дитячої праці для неповнолітніх, що не досягли встановленого законодавством мінімального трудового віку у кожній країні чи у кожному регіоні, та у будь-якому разі для усіх неповнолітніх віком до 15 років.
- ▶ Викорінення всіх форм примусової чи підневільної праці.
- ▶ Запобігання та ліквідації дискримінації у сфері зайнятості та працевлаштування. Ці засади визначені в різних конвенціях Міжнародної організації праці.

Крім цього, з 2000 року Група «Рено» взяла на себе зобов'язання неухильно дотримуватися керівних принципів ОЕСР для багатонаціональних компаній, а з 2001 року дотримується універсальних принципів, зокрема, тих, що пов'язані із правами людини, які складають Глобальний договір, що був прийнятий за ініціативою ООН (Глобальний договір).

Група «Рено» також розширює свої зобов'язання щодо:

- ▶ Заборони прояву будь-яких форм сексуальних чи моральних домагань чи дискримінації на робочому місці.
- ▶ Свободи об'єднань та захисту права на самоорганізацію та укладення колективних договорів, а також прав представників працівників для запобігання будь-яким формам дискримінації на підставі участі у діяльності профспілок.
- ▶ Рівної оплати за роботу однакової вартості.
- ▶ Дотримання вимог щодо робочого часу, права на оплачувану відпустку, права на материнство, права на відключення (права працівника не відповідати на робочі дзвінки, електронні повідомлення у неробочий час, у вихідні, під час відпустки тощо).

Група «Рено» також включає ці зобов'язання на основі критеріїв відбору в договірну документацію, що пов'язує її з її постачальниками. У зв'язку з цим Група «Рено» залишає за собою право просити своїх постачальників проводити перевірку дотримання ними вищевказаних зобов'язань із залученням третьої особи, наприклад, сертифікованої та визнаної на міжнародному рівні організації.

Нарешті, Група «Рено» зобов'язується дотримуватися фундаментальних прав корінного населення та місцевих громад, як визначено у Декларації Організації Об'єднаних Націй про права корінних народів від 2007 року.

ПРАКТИЧНА СИТУАЦІЯ



У рамках виконання своїх обов'язків я підтримую зв'язок з постачальником сировини, а висновки нещодавнього аудиту вказують на наймання від його імені неповнолітніх осіб віком до 15 років всупереч політиці Групи «Рено», якої він зобов'язаний дотримуватися.

Що я можу зробити?

Я відразу повідомляю свого менеджера та покупця, який відповідальний за цю послугу. Постачальник, який не дотримується своїх зобов'язань у цій сфері, має без зволікань виправити цю ситуацію. За відсутності прийняттого виправлення може бути розглянута можливість вжиття інших заходів, включно з розірванням договору.

Постачальникам необхідно нагадувати, що згідно з глобальними рамковими договорами 2013 року Групою «Рено» було розширено свої зобов'язання щодо фактичного скасування праці неповнолітніх осіб віком до 15 років. Крім цього, Група «Рено» включає ці зобов'язання до критеріїв відбору своїх постачальників. Постачальники Групи «Рено» мають офіційно взяти на себе зобов'язання не наймати неповнолітніх віком до 15 років.

НАСТУПНІ ДІЇ:



За відповідями на будь-які питання, що можуть виникати, можна звернутися до Відділу з питань етики та компласнсу.

РОБОЧІ ЗАВДАННЯ

Незалежно від свого місцезнаходження, Група «Рено» сприяє відновленню сфери зайнятості завдяки співпраці з місцевими органами влади. У разі значного впливу на зайнятість запроваджуються плани відновлення, покликані розвивати зайнятість.

Починаючи з 2019 року працівники, які бажають брати участь в заснованих на засадах солідарності об'єднаннях та компаніях, мають в своєму розпорядженні спеціальні механізми, що відповідають вимогам місцевого законодавства, а час, присвячений цій діяльності, може прирівнюватися до робочого часу.

Таким чином, Група «Рено» заохочує своїх постачальників розвивати форми діяльності, яка має позитивний вплив на місцеві громади на території, на яких вона працює.

НАСТУПНІ ДІЇ:



За відповідями на будь-які питання, що можуть виникати у вас, можна звернутися до Відділу з питань етики та комплаєнсу.



ФОНД

Діяльність Фонду Групи «Рено», створеного у 2001 році, узгоджена з метою компанії: він докладає активних зусиль, які спрямовані на взаємну відповідальність та інтеграцію через працевлаштування для найбільш малозабезпечених осіб. Фонд співпрацює з 6 іншими фондами Групи (в Аргентині, Бразилії, Колумбії, Марокко, Іспанії та Румунії), які підтримують спонсорську діяльність в усьому світі.

Проекти Фонду Групи «Рено» спрямовані на наближення людей до того, що є важливим для їхнього життя та їхніх проєктів, зосереджуючи свою діяльність навколо 3 основоположних принципів:

- ▶ **Безпека:** Фонд Групи «Рено» сприяє запобіганню, «дорожній» освіті та дослідженню інновацій у галузі безпеки.
- ▶ **Підтримка:** Фонд Групи «Рено» забезпечує можливості доступу до інклюзивної мобільності, водійських посвідчень та транспорту для тих, хто цього найбільше потребує.
- ▶ **Допомога:** Фонд Групи «Рено» долучається до справи за участі неурядових організацій задоволення основних потреб місцевого населення у випадку виникнення надзвичайних ситуацій у країнах, в яких працює Група.

Крім цього, Фонд Групи «Рено» пропонує працівникам Групи «Рено», які виявляють таке бажання, можливість долучитися разом із ним до підтримки об'єднань в формі:

- ▶ заходів з розбудови солідарності всередині колективу,
- ▶ волонтерства або менторства,
- ▶ або навіть участі у Комітеті з патронажу, який затверджує пов'язані з об'єднаннями проєкти, що безпосередньо пов'язані зі стратегією патронажу Групи та реалізуються за підтримки працівників.

ПРАКТИЧНА СИТУАЦІЯ



Мій друг, який працює в некомерційній спортивній асоціації, повідомив мені, що вони взяли усне зобов'язання гарантувати, що Група «Рено» підтримає його справу у формі спонсорської підтримки.

Що я можу зробити?

Я маю довести до його відома, що він спочатку має подати запит до Відділу з питань мистецтва, спадщини та патронажу, який відповідає за аналіз та наступний контроль.

Рішення про надання спонсорської підтримки приймається з урахуванням стратегічних напрямів, визначених Групою «Рено», після аналізу третьої особи відповідно до процесу управління доброчесністю третіх осіб (ТІМ). Цей процес має на меті забезпечити спонсорську діяльність, що провадиться Групою «Рено», а також зберегти її репутацію та імідж.

НАСТУПНІ ДІЇ:



За відповідями на будь-які питання, що можуть виникати, можна звернутися до Відділу з питань мистецтва, спадщини та патронажу та Відділу з питань етики та комплаєнсу.



ОХОРОНА ДОВКІЛЛЯ

Зменшення впливу на довкілля впродовж усього ланцюга створення вартості за рахунок інноваційних рішень та мобільності – це один з елементів політики Групи «Рено» з охорони навколишнього середовища. Це частина стратегічного плану під назвою «Ренолюція», здійснення якого розпочалось у січні 2021 року.

У зв'язку з цим зменшення негативного впливу діяльності Групи «Рено» на навколишнє середовище є вкрай важливим.

З цієї метою Група «Рено» зобов'язується:

- ▶ Здійснювати навчання відповідних працівників, які працюють на заводі та в інженерній сфері, робота яких пов'язана з навколишнім середовищем.
- ▶ Здійснювати навчання менеджера з питань екології та аудиторів, які проводять перевірку на відповідність стандартам ISO 14001, на кожному об'єкті, щодо основних правил у сфері охорони довкілля.
- ▶ Реалізувати план дій на усьому ланцюгу створення вартості – починаючи з придбання і до кінця життєвого циклу автомобіля – з метою зменшення впливу на довкілля: клімат, ресурси, екосистема, біорізноманіття та здоров'я.
- ▶ Встановлювати цілі для зменшення такого впливу на довкілля. Щодо питання клімату: досягти вуглецевої нейтральності (балансування викидів та поглинання) до 2040 року на території Європи та до 2050 року в усьому світі.

НАСТУПНІ ДІЇ:



За відповідями на будь-які питання, що можуть виникати, можна звернутися до Відділу з питань захисту довкілля.



ПРАКТИЧНА СИТУАЦІЯ



Я керівник і один із моїх колег не дотримується інструкцій щодо сортування відходів.

Що я можу зробити?

Я нагадую вам про інструкції, наголошуючи на важливості сортування відходів, і зазначаю при цьому, що невиконання інструкції може призвести до дисциплінарної відповідальності.

На фабриці всі працівники мають пройти професійну підготовку, у тому числі з приводу відповідних екологічних питань та порядку дій, якого слід дотримуватися під час сортування відходів.



МОБІЛЬНІСТЬ

Для сприяння екологічному переходу та надання допомоги у досягненні цілей щодо вуглецевої нейтральності Група «Рено» вважає за необхідне розробити нові послуги для забезпечення спільної мобільності.

НАСТУПНІ ДІЇ:



За відповідями на будь-які питання, що можуть виникати, можна звернутися до Відділу з питань мобільності без використання автомобілів.

05 Недотримання Кодексу Етики

05

Недотримання Кодексу Етики



Щоразу, коли ви вважаєте, що ви опинилися в минулому або опинитеся в майбутньому в ситуації, як учасник, свідок чи жертва, яка може суперечити етичним принципам Групи «Рено», вам слід поставити собі такі запитання:

Чи є вони чесними та щирими?

Що про це можуть подумати мої колеги? Мої близькі?

Якими будуть наслідки, якщо ця ситуація буде висвітлена у засобах масової інформації та соціальних мережах?



Якщо після того, як ви задали собі ці питання, ситуація не вбачається такою, що вам вдасться дотриматися принципів Кодексу Етики, вам слід звернутися до свого керівника чи до регіонального представника з питань етики та комплаєнсу або до контактної особи у вашому підрозділі чи до Відділу з питань етики та комплаєнсу за адресою:

contact-ethique-compliance@renault.com

Про ситуацію, з якою ви зіштовхнулися, може бути доцільно повідомити на умовах повної конфіденційності (див. Стор. 31)

В ЯКИХ ВИПАДКАХ СЛІД НАДАТИ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПІДОЗРУ У ВЧИНЕННІ НЕПРАВОМІРНИХ ДІЙ?

Ви стали жертвою, свідком або були поінформовані про потенційне порушення одного з принципів Кодексу Етики, зокрема, з приводу наступних елементів:

- ▶ Моральних чи сексуальних домагань, дискримінації
- ▶ Корупції, крадіжки, шахрайства
- ▶ Антиконтурентних практик, відмивання грошей
- ▶ Порушень, що стосуються захисту персональних даних

Ви можете надіслати Повідомлення про підозру вчинення неправомірних дій в режимі повної конфіденційності.

З використанням застосунку WhistleB(*), доступ до якого надається в:

- ▶ У розділі «Повідомлення про підозру вчинення неправомірних дій» на сайті з етики та комплаєнсу Групи «Рено» за адресою <https://grouperenault.sharepoint.com/sites/EthiqueetCompliance>
- ▶ Веб-сайт Групи «Рено» www.renault.com / Commitments / розділ з питань етики [застосунок WhistleB. Центр повідомлень про підозру вчинення неправомірних дій](#)
- ▶ QR-код надається нижче



Або через інші внутрішні канали Групи «Рено»:

- ▶ Ієрархія
- ▶ Відділ кадрів
- ▶ Представники персоналу
- ▶ Відділ з питань етики та комплаєнсу
- ▶ Заступник директора з питань повідомлень про підозру вчинення неправомірних дій | (для компанії Renault sas) або регіональні посадовці та посадовці дочірніх компаній

Аналіз кожної ситуації дозволяє визначити, чи є повідомлення про підозру прийнятним чи ні. Ви будете проінформовані на умовах цілковитої конфіденційності про вжиті заходи.

(*) застосунок WhistleB доступний на 14 мовах. Це дозволяє надсилати повідомлення на умовах цілковитої конфіденційності 24 години на добу 7 днів на тиждень: заступнику відділу з питань повідомлень про підозру вчинення неправомірних дій (у Франції) або регіональним посадовцям з питань етики та комплаєнсу у дочірніх компаніях і в країнах. У розділі 6 нижче «Корисні посилання» можна ознайомитися з інформацією про регіональних координаторів з питань етики та комплаєнсу.

Системою повідомлення про підозру вчинення неправомірних дій можуть скористатися наступні фізичні особи:

- ▶ Працівники, колишні працівники, зовнішні та тимчасові працівники (тимчасові, стажери, практиканти).
- ▶ Кандидати, що виключені з процесу набору.
- ▶ Акціонери, партнери та власники прав голосу в Групі «Рено».
- ▶ Представники адміністративних органів, правління чи наглядових органів державних підприємств;
- ▶ Співпідрядники (дилери або постачальники / постачальники послуг) або їхні субпідрядники, а також їхній персонал.

УМОВИ НАБУТТЯ СТАТУСУ ВИКРИВАЧА

Для набуття статусу викривача в сукупності необхідно виконати декілька критеріїв:

- ▶ Бути фізичною особою.
- ▶ Повідомляти або оприлюднювати факти, що відбувалися або ймовірно відбудуться, якщо вони суперечать вимогам закону, Кодексу Етики чи Кодексу антикорупційної поведінки.
- ▶ Діяти на умовах відсутності прямої фінансової винагороди та на засадах добросовісності.
- ▶ Отримати інформацію в процесі своєї професійної діяльності. Якщо інформація була отримана не в процесі професійної діяльності, особа, яка подала повідомлення про підозру, має бути особисто обізнаною з цього приводу.

ДИСЦИПЛІНАРНІ СТЯГНЕННЯ

Важливо зазначити, що недотримання цього Кодексу Етики може призвести до виникнення цивільної та кримінальної відповідальності, а також може тягнути за собою дисциплінарні стягнення.

ЗАХИСТ ВИКРИВАЧА

Група «Рено» гарантує сувору конфіденційність щодо особи викривача, свідків, особи, щодо якої було надано повідомлення про підозру, а також фактів, про які йдеться в повідомленні.

Опрацювання повідомлень здійснюється на умовах конфіденційності з дотриманням чинних юридичних зобов'язань та можливих юридичних та адміністративних процедур. Викривач також може скористатися перевагами, коли це можливо, що пов'язані з виникненням цивільної та кримінальної відповідальності, а також захистом від ризиків застосування репресивних заходів та дискримінації.

Жодні дисциплінарні чи дискримінаційні заходи не можуть бути застосовані до працівників з огляду на надане ними повідомлення, навіть якщо факти не будуть доведені, за умови, що такі працівники діяли згідно з дотриманням наведених вище критеріїв.

З іншого боку, неправомірне, зловмисне чи недобросовісне використання цієї системи може призвести до дисциплінарних стягнень та порушення судових проваджень.

06 Корисні посилання



06 Корисні посилання

ВІДДІЛ З ПИТАНЬ ЕТИКИ ТА КОМПЛАЄНСУ

Для отримання будь-якої інформації щодо Етичного кодексу, будь ласка, звертайтеся до Відділу з питань Етики та Комплаєнсу Групи «Рено» за такою адресою:

contact-ethique-compliance@renault.com

СПІЛЬНОТА ЕТИКИ ТА КОМПЛАЄНСУ

Щоб поліпшити ефективність та дієвість заходів, ініційованих Відділом з питань етики та комплаєнсу Групи «Рено», у країнах, дочірніх підприємствах, глобальних підрозділах та філіях працює мережа посадовців та контактних осіб з питань етики та комплаєнсу.

Таким чином, як працівник Групи «Рено», у разі виникнення у вас потреби в отриманні поради щодо ситуації, яка, на вашу думку, не відповідає принципам Кодексу Етики, ви можете звернутися до Відділу етики та комплаєнсу. Останній проінформує вас та надішле вам контактні дані представника з питань етики та комплаєнсу або відповідного посадовця у вашій організації чи країні.

ІНФОРМАЦІЯ З ПИТАНЬ ЕТИКИ ТА КОМПЛАЄНСУ НА ВЕБ-САЙТІ ТА В МЕРЕЖІ ІНТРАНЕТ

З інформацією з питань етики та комплаєнсу, етичних стандартів та системи повідомлення про підозру вчинення неправомірних дій можна ознайомитися на веб-сайті Групи «Рено» за адресою www.renaultgroup.com в розділі «Зобов'язання / Етика».

Крім цього, працівники також можуть ознайомитися з питаннями етики та комплаєнсу в мережі інтранет: <https://grouperenault.sharepoint.com/sites/EthiqueetCompliance>



Будь-яка зміна або оновлення цього Етичного кодексу можливі лише за згодою Відділу з питань етики та комплаєнсу.

