

# ElectriCity

MANUFACTURE DE MAUBEUGE

## Politique Qualité

Viser l'excellence pour nos clients

Dans un contexte de crise qui perdure, la manufacture de Maubeuge s'adapte en permanence et plus que jamais, oriente l'ensemble de ses actes et décisions vers la satisfaction de ses clients toujours plus exigeants.

La réussite du lancement des nouvelles versions Kangoo, notamment Nouveau Kangoo E-Tech Electric pour Renault et ses partenaires Mercedes et Nissan, est ainsi au centre de ses préoccupations.

Notre SMQ répond aux normes internationales et aux exigences réglementaires. Il s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue en tenant compte des attentes de nos parties intéressées qui sont au cœur de notre management quotidien.

"Collaborateurs ou prestataires, nous sommes tous responsables et garants de la conformité et de la qualité des véhicules livrés à nos clients. Ensemble, nous nous engageons, avec les pilotes de processus, à déployer et appliquer les principes de cette politique."

Jean-Philippe Daveau  
Directeur  
04/04/2023

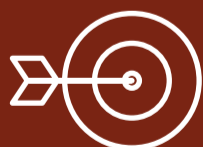
## Des salariés impliqués, un système de management vertueux

### Nos engagements



#### Produire conforme

- Animation des PDS pilotée comme une priorité quotidienne
- Bon du premier coup



#### Développer les compétences

- Quality Days
- Cercles qualité



#### Aimer nos clients

- Animation TASK jusqu'à l'opérateur
- Pilotage des défauts clients en responsabilisant les directions contributrices

### Nos objectifs

#### Satisfaire notre client final

GMF1MR : 8K<sup>0/00</sup>

#### Produire au meilleur niveau au poste de travail

DPHU : 50

#### Contribuer à la performance de l'entreprise

VT : 850 €