

# POLITIQUE QUALITE USINE DE RENAULT ALGERIE PRODUCTION



Dans un contexte où les exigences de nos Clients sont de plus en plus élevées et dans un environnement technologique et réglementaire en perpétuelle évolution, l'ambition de l'usine d'Oran est d'être une référence industrielle de Renault dans la région Afrique Moyen-Orient Inde Pacifique. Cela passe évidemment par l'entière satisfaction de nos Clients en matière de Qualité tout en étant compétitifs :

- Pérenniser et améliorer de façon continue les niveaux atteints des résultats GMF de plaintes Clients qui ont été divisés par 2,5 en 12 mois ;
- Atteindre le Groupe 0 *Catégorie des Excellents* au cours de l'évaluation Corporate Plant Health Check ;
- Diviser par 2 le coût des loupés au cours de l'assemblage de nos véhicules.

Notre Politique Qualité en cohérence avec la Politique Qualité RENAULT, se décline en 4 axes :

## **Appliquer les Standards :**

- ✓ Assurer en permanence l'application des standards de l'APW (Alliance Production Way) et la réalisation des Plans de Surveillance ;
- ✓ Gérer la gestion des compétences dans le but d'accroître le niveau d'expertise et de polyvalence des collaborateurs.

## **Protéger le Client :**

- ✓ Poursuivre le renforcement de l'efficacité des moyens de détection et améliorer la boucle de réactivité entre les entités parties prenantes (verrouillages Qualité, Fabrication, fonctions supports...).

## **Corriger :**

- ✓ Analyser les causes racines des défaillances avec l'implication entière du Comité de Direction de l'usine dans l'ensemble des instances Qualité dédiées (QRR, QRQC, QRQE,...) au plus près du terrain, centrée sur le poste de travail en impliquant tous les acteurs concernés.

## **Développer les compétences :**

- ✓ Être rigoureux et strict dans les différentes étapes de formation des collaborateurs tout en accroissant le coaching et favorisant le travail en groupes pluri-métiers pour permettre de développer l'amélioration continue et l'autonomie des collaborateurs.

A cet effet, notre Système de Management de la Qualité, répondant aux exigences de la norme ISO 9001, place le Client aussi bien externe qu'interne au cœur du Management de nos Processus, et prend en compte les besoins et attentes des parties intéressées pertinentes.

Nous mettons tout en œuvre pour que tous nos collaborateurs et nos partenaires impactent positivement la performance de l'usine et contribuent à apporter toute idée d'amélioration que nous nous engageons en prendre en compte. Nous demandons à nos managers d'assurer la diffusion, la compréhension et la prise en compte au quotidien de cette Politique Qualité auprès de toutes et tous.

**« Je m'engage personnellement ainsi que l'ensemble du Comité de Direction de RAP, à mettre en œuvre cette Politique Qualité et je demande à l'ensemble des collaborateurs d'en appliquer strictement les principes pour garantir le niveau Qualité attendu par nos Clients »**

**A Oran, le 02/02/2020**  
**Jose-Manuel FUENTES**  
**Directeur Général de**  
**Renault Algérie Production**

