



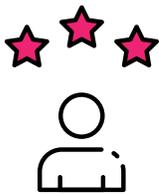
POLÍTICA DE CALIDAD

RENAULT-SOFASA

En un contexto en el que las exigencias de nuestros clientes son cada vez más elevadas y en un entorno tecnológico y reglamentario en constante evolución, la calidad de nuestros productos y servicios es un eje estratégico del Grupo RENAULT.

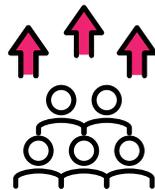
Nuestra ambición es Ser Referentes en Calidad, contribuyendo al reconocimiento del Grupo RENAULT como uno de los principales fabricantes de automóviles en términos de calidad y satisfacción cliente de la región América. Esto se logra alcanzando los objetivos de PIMOF, GMF, QFS y Posicionando la planta en Grupo "Cero" en la auditoría Plant Health Check.

Por tal motivo, nos comprometemos a ser parte integral del Plan Satisfacción Cliente del Grupo RENAULT y contribuir a la mejora en el desempeño de Fabricación y Logística articulándonos en torno a 3 ejes:



QUIDAMOS NUESTROS CLIENTES

Mejoramos constantemente el nivel de calidad de los productos que entregamos, sincronizando con las expectativas de nuestros clientes (Externos e Internos). Nos comprometemos a proteger a nuestros clientes y a la empresa en caso de un riesgo potencial o comprobado para la calidad de nuestros productos. Estamos inmersos en un proceso de mejora continua que permite analizar y erradicar los fallos desde su origen.



CRECEMOS JUNTOS

Dotar a los empleados de las competencias necesarias para la aplicación de nuestros estándares. Cada empleado se compromete a ser actor de la política de Calidad.



PRODUCIMOS CONFORME

El cumplimiento de las especificaciones es la base de nuestro compromiso con la calidad. Para ello, fabricamos cumpliendo de manera estricta los estándares del Alliance Production Way (APW) y las especificaciones comerciales. Queremos hacerlo bien desde la primera vez, en el puesto de trabajo y en cada proceso.

Nuestro Sistema de Gestión de Calidad cumple con los estándares nacionales, internacionales y reglamentarios. Tenemos en cuenta las expectativas de las distintas partes interesadas pertinentes tales como clientes, proveedores, los diversos negocios de la empresa, socios sociales, industriales y comerciales, personal y organismos de certificación.

Y porque la calidad del producto no existe sin la calidad del entorno de trabajo, nuestra Política de Calidad va acompañada de nuestro compromiso de garantizar, en cualquier circunstancia, la seguridad y la salud en el trabajo para todos nuestros empleados.

Nuestro compromiso es asegurar la divulgación, comprensión y disponibilidad de esta política, para que nuestra contribución al plan de satisfacción cliente del Grupo Renault sea reconocida por nuestros clientes y expresada a través de la fidelización de nuestros productos y servicios.

■ Carlos Vásquez
Director de Producción
de RENAULT-Sofasa

■ Iván Zapata
Director de Calidad
de RENAULT-Sofasa

■ Ariel Montenegro
Presidente Director General
de RENAULT-Sofasa