

Cada cliente es único y merece lo mejor de nuestra marca: un vehículo confiable en el tiempo y un servicio admirable de inicio a fin.

En un contexto donde las exigencias de nuestros clientes son cada vez más elevadas y en un entorno tecnológico y reglamentario en constante evolución, la calidad de nuestros productos y servicios son un eje estratégico de Renault Group. Nuestra ambición es contribuir al reconocimiento de nuestra marca como uno de los líderes entre las automotrices en términos de calidad y satisfacción cliente, en cada región y por cada gama de vehículo u órgano mecánico, con un horizonte en 2026 guiados por el plan estratégico Renaulution.

La Política de Calidad Fabricación es una parte central del Plan de Satisfacción Cliente de Renault Group, contribuye a la mejora de la performance Industrial y toma en cuenta las expectativas de las diferentes partes interesadas pertinentes. Nuestro Sistema de Management de la Calidad, conforme a la normativa ISO 9001, permite demostrar nuestra aptitud para proveer productos conformes tanto a las exigencias de nuestros clientes como a las legales y reglamentarias aplicables, sincronizando los procesos desde nuestros proveedores hasta la entrega del producto terminado.

La Política de Calidad Fabricación se despliega según 3 ejes:

- **PRODUCIMOS CONFORME** La conformidad a la especificación constituye la base de nuestro compromiso de Calidad. Con este fin, la fabricación respeta estrictamente los estándares del Alliance Production Way (APW) y las especificaciones métier. Nuestro propósito es hacer bien a la primera vez en el puesto de trabajo y en cada uno de los procesos: "No recibir, no producir, no dejar pasar defectos"
- **CRECEMOS JUNTOS** El Sistema de Management de la Calidad Industrial se compromete en dar a los colaboradores las competencias necesarias para la aplicación de nuestros estándares.
- **AMAMOS A NUESTROS CLIENTES** Estando más cerca de nuestros clientes, nos comprometemos a satisfacer de manera sinérgica la resolución de problemas y disfuncionamientos del proceso enfocados en el producto, protegiendo al cliente y a la compañía en caso de un riesgo de calidad comprobado o potencial. Estamos comprometidos a entender las causas raíces de los problemas y erradicarlos desde su origen.



Ya que no existe la calidad del producto sin calidad en el ambiente de trabajo, nuestra Política de Calidad prioriza la preservación de la salud y de las condiciones de trabajo. Nos comprometemos a través de la mejora continua del Manufacturing a contribuir al Plan de Satisfacción Cliente de Renault Group para ser reconocidos por nuestros clientes mediante la valoración de nuestros productos y servicios

Diego PAULINI  
Director Fabricación FSI

Versión 6.0  
Córdoba 13 de Septiembre de 2022