

Politique Qualité et Environnement

SOFRASTOCK
INTERNATIONAL S'ENGAGE

Sofrastock, située à Saint André de l'Eure, filiale logisitique à 100% du groupe Renault, place en tête de ses priorités la satisfaction de ses clients et le respect de l'environnement.

A travers la politique Qualité & Environnement Sofrastock s'engage à contribuer activement à la performance et à la pérennité de l'entreprise, sur la base des principes d'amélioration continue et de développement durable.

QUALITÉ :

Satisfaire en continu nos clients, développer la notoriété et l'attractivité de l'entreprise tout en contribuant à la compétitivité du Groupe Renault par :



LA CONFORMITÉ À LA SPÉCIFICATION PRODUIT, QUANTITÉ ET EMBALLAGES CONSTITUE LE SOCLE DE NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ



LA RÉACTIVITÉ EST ESSENTIELLE POUR GARANTIR LA PROTECTION LA PLUS IMMÉDIATE POSSIBLE DE NOS CLIENTS



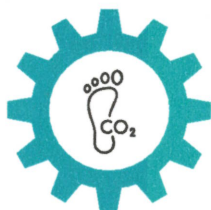
LA QUALITÉ PERÇUE DE NOS PRODUITS, EMBALLAGES ET PRESTATIONS DOIVENT ÊTRE RECONNUS PAR NOS CLIENTS COMME ÉTANT AU MEILLEUR NIVEAU DU MARCHÉ



L'AMÉLIORATION CONTINUE DE NOS PROCESSUS EN S'APPUYANT SUR LES MEILLEURES PRATIQUES

ENVIRONNEMENT :

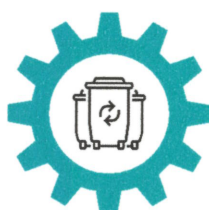
Prévenir et réduire en continu l'empreinte environnementale, préserver et entretenir la biodiversité locale et minimiser les impacts sanitaires de nos activités logistiques tout en contribuant à la compétitivité du Groupe Renault et à la protection de ses actifs matériels et immatériels par :



LA RÉDUCTION DE NOTRE EMPREINTE CARBONE ET DE NOS CONSOMMATIONS ÉNERGÉTIQUES



LA MAÎTRISE DU RISQUE CHIMIQUE ET DU TRANSPORT DE MARCHANDISES DANGEREUSES



LA RÉDUCTION À LA SOURCE ET LA MAXIMISATION DE LA VALORISATION DES DÉCHETS



LA PRÉVENTION DE LA CONTAMINATION DES SOLS ET EAUX SOUTERRAINES ET DES POLLUTIONS ACCIDENTELLES

1

2

Une dynamique permanente d'amélioration :

Les plans d'action associés aux objectifs annuels sont déclinés chaque année au travers de la démarche TQM (Total Quality Management) en cohérence avec la vision et les objectifs définis.

Un engagement de toute l'usine:

Le comité de direction et tous les collaborateurs de Sofrastock s'engagent donc à appliquer cette politique et encouragent toutes les personnes qui travaillent pour ou pour le compte de l'entreprise à collaborer à sa mise en oeuvre.



La Direction de Sofrastock s'engage à maintenir un Système de Management certifié Qualité/Environnement dans une logique de progrès continu, à sensibiliser nos collaborateurs aux enjeux du site, à respecter les exigences normatives, légales et réglementaires, au service de la satisfaction de nos clients et de notre performance environnementale.

Olivier Griselin,
Directeur de Sofrastock International
Date : 07/04/2023

