

POLITIQUE QUALITÉ

NOTRE AMBITION



Précurseur dans les motorisations électriques, l'usine de Cléon est fortement engagée dans la transition vers des technologies plus respectueuses de l'environnement. L'Usine a pour ambition d'être une des références qualité de **RENAULT GROUP**.



La **satisfaction de nos clients**, est au cœur de notre management et nous avons la volonté d'assurer quotidiennement la qualité de nos produits. Notre **Système de Management de la Qualité** répond aux exigences de la norme ISO 9001.

NOS OBJECTIFS

- ◇ Améliorer en continu la qualité des pièces et organes livrés afin de réduire les plaintes clients (GMF)
- ◇ Faire progresser notre qualité interne en réduisant notre INC/TNC
- ◇ Rejoindre le niveau PHC des meilleures usines

NOS 3 AXES PRIORITAIRES



PRODUIRE CONFORME

- ◇ Respecter strictement le plan de surveillance,
- ◇ Assurer le développement des compétences de nos collaborateurs,
- ◇ Maîtriser et valider les différentes phases de modification des processus.



RESPECT DES STANDARDS

- ◇ Respecter les bases de la qualité,
- ◇ Implication et rigueur de chacun à son poste de travail quelle que soit sa fonction,
- ◇ S'appuyer sur les outils de l'APW pour piloter et continuer à faire progresser nos processus.



PROTECTION CLIENTS

- ◇ Garantir que les protections prévues dans la Matrice Qualité Assurance soient fonctionnelles,
- ◇ Analyser les causes racines des défaillances,
- ◇ Eradiquer les cas de récurrence.

NOTRE ENGAGEMENT

« Je m'engage personnellement ainsi que l'ensemble du Comité de Direction, à mettre en œuvre cette politique et demande à l'ensemble des collaborateurs d'en appliquer les principes pour garantir la qualité et la conformité de nos organes. »

à Cléon, 04 juin 2021
M. Thomas DENIS
Directeur de l'Usine de Cléon

