

# POLITIQUE QUALITÉ SOMACA



**SOMACA, Usine Renault de Casablanca, est l'usine historique de construction automobile au Maroc.** Notre mission est de contribuer au rayonnement du «Made in Morocco» sur le marché local comme dans les marchés à l'export, ainsi qu'à notre leadership au sein de notre région à travers, notamment, la qualité des voitures que nous fabriquons.

L'ambition de l'usine SOMACA est de :

- Maintenir notre leadership Qualité au niveau de la gamme Global Access;
- Renforcer notre position dans le groupe des Excellents (standard PHC);
- Assurer la qualité en vie série tout en accompagnant les futurs projets de l'usine.

**Notre politique Qualité Usine, en cohérence avec la politique Qualité Renault, se décline selon 3 axes :**

## ▪ PRODUIRE CONFORME :

La conformité à la spécification réglementaire constitue le socle de notre engagement qualité. Il s'agit de fabriquer selon le strict respect des standards de l'Alliance Production Way (APW) et des spécifications métiers. Cette conformité ne peut être obtenue que par :

- Le déploiement des fondamentaux APW à tous les niveaux ;
- L'assurance du respect du plan de surveillance.

## ▪ PROTÉGER LE CLIENT :

La réactivité est essentielle pour garantir la « protection » la plus immédiate possible pour nos clients et de l'entreprise dans le cas d'une non-conformité avérée ou d'un risque qualité sur nos produits. Nous sommes engagés dans une démarche d'amélioration continue qui permet d'analyser les causes racines de défaillances dans des instances dédiées en impliquant l'ensemble des acteurs qui ont tous une contribution à apporter.

## ▪ METTRE A DISPOSITION LES COMPETENCES NECESSAIRES :

- Développer les compétences nécessaires à l'application des standards par la formation et la polyvalence de nos équipes.

A cet effet, notre Système de Management de la Qualité, répond aux exigences de la norme ISO 9001, et met le client au cœur du management de nos processus, qu'il soit externe ou interne tout en prenant compte les exigences des parties intéressées pertinentes.

Nous attendons de tous nos collaborateurs et de nos partenaires influençant la performance de notre usine, d'être à l'affût de toute idée d'amélioration et nous nous engageons à prendre en compte leurs exigences pertinentes.

Nous demandons à nos managers d'assurer la diffusion, l'appropriation et la prise en compte au quotidien, de cette politique qualité auprès de toutes et de tous.

« Je m'engage personnellement ainsi que l'ensemble des membres du Comité de Direction, à mettre en œuvre cette politique et demande à l'ensemble des collaborateurs d'en appliquer les principes pour garantir la qualité de nos véhicules».

à SOMACA, Le 04 Avril 2022

**MIGUEL OLIVER-BOQUERA**

Directeur des usines Tanger et SOMACA