

# POLITIQUE QUALITÉ DE L'USINE RENAULT SANDOUVILLE

L'usine de Sandouville est, avec TRAFIC, au cœur de la stratégie du véhicule utilitaire du Groupe Renault.

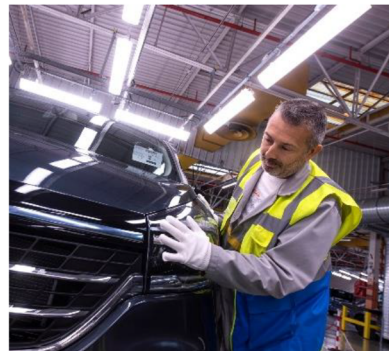
Dans un contexte en forte évolution relatif aux innovations technologiques, aux exigences réglementaires, au marché concurrentiel et aux attentes des clients, l'ambition de l'usine est d'être le centre d'excellence industrielle du véhicule utilitaire léger en Europe.

Notre capacité à satisfaire les attentes Qualité de nos clients est pilotée par :

- Les résultats de l'enquête de satisfaction (NEVQS),
- La réduction des plaintes clients (GMF),
- Le maintien dans le groupe des excellents (PHC).

Le Système de Management de la Qualité répond aux exigences de la norme ISO 9001. **Les clients, aussi bien externes qu'internes, et les attentes des parties intéressées pertinentes, sont au cœur du management de nos processus.**

Notre politique Qualité usine, en cohérence avec la politique Qualité du Groupe Renault, se décline selon 4 axes :



## DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES

- Assurer un recrutement de personnel compétent et qualifié,
- Maintenir les compétences au meilleur niveau,
- Développer la polyvalence du personnel.

## STANDARDISER

- Respecter le standard aux postes de travail,
- Appliquer la démarche du progrès continu,
- Impliquer les opérateurs au changement.

## PROTÉGER LE CLIENT

- Renforcer l'efficacité des moyens de détection,
- Assurer les boucles de réactivité,
- Assurer le strict respect des plans de surveillance.

## CORRIGER

- Analyser les causes racines des défaillances au poste de travail (Genba),
- Piloter à chaque niveau hiérarchique l'amélioration continue.

« Je m'engage personnellement ainsi que l'ensemble du Comité de Direction, à mettre en œuvre cette politique, à assurer sa diffusion et à vérifier son application pour garantir la qualité et la conformité de nos véhicules. »

à Sandouville, le 10 septembre 2020

  
**Philippe Sourget**  
Directeur de l'usine Renault Sandouville