

POLÍTICA DE CALIDAD



En la fábrica Carrocerías somos muy conscientes de que el contexto actual nos exige estar a la altura de la evolución constante del entorno tecnológico y reglamentario. Es por lo que **hemos escogido la reactividad como seña de identidad en todas nuestras actividades**, para afianzar la fidelidad de nuestros clientes, la motivación de nuestros equipos y la confianza de todas las partes interesadas.

Nuestra ambición es ser el referente industrial en la fabricación de baterías, paragolpes, piezas embutidas/soldadas y piezas inyectadas de plástico, buscando permanentemente nuevas oportunidades de negocio que permitan hacer crecer a nuestra factoría.

Nuestro compromiso y lo que garantizará nuestro futuro es responder en todo momento a las expectativas de nuestros clientes internos y externos, tanto en fase proyecto como en la vida serie. *Trabajando en equipo con profesionalismo y en el marco de un proceso de **mejora continua** que otorgue a nuestra factoría un excelente nivel de performance y calidad.*

Nuestra Política de Calidad, en coherencia con la Política de Calidad Renault, se declina en 4 ejes:

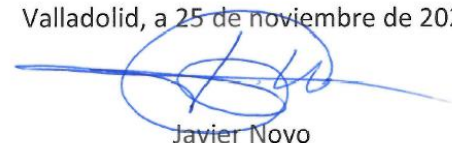
GARANTIZAR LAS COMPETENCIAS NECESARIAS	Promover el desarrollo de nuestros equipos, favoreciendo e impulsando la mejora sistemática de sus competencias
ESTANDARIZAR (NO producir defectos)	Aplicar los estándares de trabajo según las preconizaciones del APW (Alliance Production Way), el control de la conformidad y el estricto respeto de los planes de vigilancia.
EVITAR LA RECURRENCIA (NO aceptar defectos)	Analizar las causas raíz y erradicarlas en su origen . Con la implicación del Comité de Dirección y del conjunto de los actores necesarios en cada caso.
PROTEGER AL CLIENTE (NO dejar pasar defectos)	Dotando de la eficacia requerida a los medios de detección, garantizando su eficiencia en continuo , y actuando siempre con la máxima reactividad.

En un enfoque de **mejora continua**, es nuestro compromiso elevar al máximo el nivel de calidad de los productos que entregamos, tanto al cliente final como a nuestros socios internos.

Las exigencias de norma ISO 9001 son nuestra hoja de ruta para otorgar a nuestro Sistema de Gestión de Calidad de la firmeza y eficacia necesaria. Revisando asiduamente todos nuestros procesos, identificando los riesgos y oportunidades de mejora, así como garantizando la eficacia de todas nuestras acciones.

Desde la Dirección de esta factoría y su COMITÉ, promocionamos esta política y contamos con todos los equipos de la fábrica para que sea aplicada e integrada en nuestro “saber hacer” cotidiano. Porque será la clave de nuestro éxito y la garantía de calidad de todos nuestros productos.

Valladolid, a 25 de noviembre de 2021



Javier Novo

(Director Fábrica CARROCERÍAS Valladolid)