

# POLITIQUE QUALITÉ

La Manufacture Alpine Dieppe Jean Rédélé est l'usine de production de l'Alpine A110 et de l'Alpine A390. Elle constitue un outil industriel efficace et flexible au service de la Marque Alpine. L'objectif de la Manufacture est de produire des véhicules de qualité pour satisfaire ses clients et de sans cesse adapter son outil industriel pour répondre à la demande commerciale.

Notre politique Qualité, en cohérence avec la politique Qualité de Renault Group se décline selon 4 axes :

## Produire conforme en respectant les standards

Chacun d'entre nous est formé et a le niveau de compétences exigé pour faire bon du premier coup à son poste de travail, dans un esprit d'amélioration continue. Nous respectons les modes opératoires standards et alertons en cas de doute.

Chacun d'entre nous respecte les principes de l'IES :

**Je ne reçois pas de défaut, je ne fabrique pas de défaut, je ne livre pas de défaut**

## Être responsable de notre qualité jusque chez le client

Nous nous engageons à ce que le client soit pleinement satisfait de l'utilisation de son véhicule.

Nous réagissons rapidement en cas de non-conformité au poste de travail pour mettre en place les actions correctives et les protections clients nécessaires. Nous sommes en relation permanente avec les Alpine stores.

## Respecter les délais de livraison aux clients

Nous pilotons nos flux de fabrication et la priorisation de nos véhicules par le carnet de commandes clients. Nous mettons tout en œuvre pour livrer nos véhicules au réseau commercial à la date annoncée.

## Réussir la montée en cadence d'Alpine A390

Après la phase d'industrialisation d'A390, et afin d'honorer les demandes clients dans les meilleurs délais, la Manufacture Alpine Dieppe Jean Rédélé doit ajuster sa cadence de production à la hausse dans sa phase mixée avec l'Alpine A110, en maintenant ses standards de qualité.



Notre Système de Management de la Qualité répond aux exigences réglementaires internationales, dont la norme ISO 9001. Il positionne le client, aussi bien externe qu'interne, au cœur du management de nos processus, prend en compte les besoins et attentes des parties intéressées en s'appuyant sur l'identification et le traitement des risques.

Chacun d'entre nous s'engage à appliquer au quotidien les axes de notre politique Qualité et à faire progresser nos résultats qualité pour la pleine satisfaction de nos clients.

**Nicolas Renaud,**  
Directeur de la Manufacture  
Alpine Dieppe Jean Rédélé

### Les membres du comité de Direction

R. Monin	M. Carle	L. Dureuil	D. Defontaine	K. Lavisse
T. Anger	B. Jouniaux	F. Hellegouarch	C. Soret	A. Courtois-Lefebvre

G. Laine